

DECLARAȚIA DIRECTORULUI GENERAL AL S.C. HEALTH&SAFETY SYSTEMS S.R.L.**PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII**

Suntem conștienți că factorul cel mai important al succesului îl constituie oamenii competenți și motivați, care au la dispoziție resurse materiale și manageriale, care lucrează într-un mediu sănătos și sigur. Operând într-un mediu economic globalizat și puternic concurențial, având de satisfăcut cerințele tot mai mari ale clienților, credem că cele mai bune rezultate economice sunt strâns legate de responsabilitatea pe care o demonstrăm față de clienți, angajați, acționari și partile legale și reglementare.

Scopul nostru este de a îmbunătăți continuu satisfacția clienților și calitatea serviciilor. Aceasta se realizează prin mentinerea unui sistem de management al calității eficiente, în concordanță cu standardul ISO 9001: 2015, în toate procesele care concurează la furnizarea serviciilor în domeniu:

- Servicii de consultanță în domeniile securitate și sănătate în muncă, situații de urgență, protecție civilă.
- Servicii de verificări de electrosecuritate.

Politica noastră în domeniul calității se bazează pe principiile:

- orientarea către client;
- leadership;
- implicarea personalului;
- abordarea procesuală;
- îmbunătățirea;
- luarea deciziei pe baza dovezilor;
- managementul relațiilor.

Se cere, din partea tuturor managerilor, implicarea pentru a contribui la realizarea acestei politici, prin planificarea obiectivelor de performanță privind calitatea, a oportunităților de îmbunătățire rezultate din determinări de riscuri în procese, a acțiunilor corective pentru eliminarea cauzelor neconformităților și reclamațiilor, a planificării la schimbare.

Vom face publică prezenta politică prin afișarea pe site-ul organizației.

Prezenta politică este aplicabilă în cadrul tuturor activităților desfășurate de întreg personalul organizației noastre, precum și de activitățile desfășurate în numele S.C. HEALTH&SAFETY SYSTEMS S.R.L.

DIRECTOR GENERAL

HELWIG DANIELA

Data: 30.06.2020

